

## Le « **PACK ASSIST LAVATEC** »

### Le contrat d'entretien annuel conçu pour VOUS :

- NOUS vous offrons un prix d'intervention très préférentiel,
- NOUS vous proposons une remise sur les pièces détachées,
- NOUS augmentons sensiblement la durée de vie de vos matériels,
- NOUS réduisons le risque de panne et leurs conséquences coûteuses,
- NOUS optimisons le fonctionnement pour des performances accrues,
- NOUS ajustons les réglages pour une baisse de consommation.

### VOUS choisissez votre « **PACK ASSIST LAVATEC** » et obtenez immédiatement des avantages financiers :

- Jusqu'à 25% de remise sur les interventions programmées,
- Jusqu'à 10% de remise sur les pièces détachées,
- Une gratuité totale de la Hot Line.

### VOUS bénéficiez d'avantages indirects :

- Un contrôle de la qualité de votre maintenance et des conseils personnalisés,
- La baisse du nombre de pannes grâce à la maintenance préventive,
- Une vérification de vos sauvegardes et procédures de sécurité,
- Des garanties sur les interventions,
- Le maintien à bon niveau de vos opérateurs maintenance.

### VOUS conservez la maîtrise des interventions :

- Vous choisissez les dates, le type d'intervention, l'horaire d'intervention
- Une flexibilité du « **PACK ASSIST LAVATEC** » qui s'adapte en temps réel

### JUSTE une contrepartie :

- Vous nous accordez l'exclusivité des prestations décrites dans ce contrat.

**Une présence régulière de LAVATEC, un meilleur service, des économies immédiates et à venir : Choisissez le « **PACK ASSIST** » le plus adapté à vos besoins et profitez du savoir-faire de nos équipes.**

RESPECT



INTÉGRITÉ



TRANSPARENCE



Versions du <b>PACK ASSIST LAVATEC</b>	Confort	Tranquillité	Sérénité
Nombre de journées signées au contrat :	2 à 4 jours / an	5 à 9 jours / an	10 à ... jours / an
Durée du contrat : 4 ans (1 an reconductible)	Par exemple : 1 jour / trimestre	Par exemple : 2 jours / trimestre	Par exemple : 2 jours / 2 mois
<b>Gains directs</b>			
Remises financières sur les coûts d'interventions (trajets, frais de vie, heures de travail)	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>25%</b>
Remises financières sur toutes les pièces détachées, y compris fournitures hors contrat	<b>5%</b>	<b>7,5%</b>	<b>10%</b>
Gratuité de la Hot Line	✓	✓	✓
<b>Gains indirects</b>			
Maintenance préventive des matériels (niv 3) et contrôle de votre maintenance (niv 1 et 2)	✓	✓	✓
Les pièces remplacées lors du contrat sont sous garantie (pièces fournies par Lavatec)	✓	✓	✓
Optimisation des performances des matériels	✗	✓	✓
Ajustement des réglages pour la maîtrise des consommations	✗	✓	✓
Contrôle sécurité des brûleurs gaz	✗	✓	✓
Formation et conseils personnalisés de vos opérateurs maintenance	✗	✓	✓
Gestion du carnet de bord et mise à jour continue	✗	✗	✓
Vérification des sauvegardes, sécurisation de procédures dégradées sur panne...	✗	✗	✓
<b>Flexibilité du contrat</b>			
Possibilité d'acheter des journées supplémentaires au même tarif préférentiel	✓	✓	✓
Possibilité de décaler une intervention programmée (au moins 10 jours avant)	✗	✓	✓
Possibilité de déplacer des journées non consommées sur l'année suivante	✗	✗	✓
Possibilité de grouper des journées (limitées à 3 j/an pour conserver l'intérêt du contrat préventif)	✗	✗	✓
En cas d'intervention urgente, possibilité d'ajouter des journées au prix du contrat	✗	✗	✓
Possibilité de rompre le contrat après 1 an et de se faire rembourser les journées non consommées	✗	✗	✓

RESPECT



INTÉGRITÉ



TRANSPARENCE

