



2022



LAVATEC 

LES SOLUTIONS POUR LA BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE

www.lavatec.fr



SOMMAIRE

2 Notre société

3 Nos solutions

Contrôle entrée

Chaînes de lavage

Finition en forme

Finition plat

Retrofit

9 Notre service technique

Enquêtes de satisfaction

S.A.V.

Notre nouveau pack assist



**Continuons à partager de très
bons moments ensemble.**

NOTRE SOCIÉTÉ

LAVATEC France c'est :

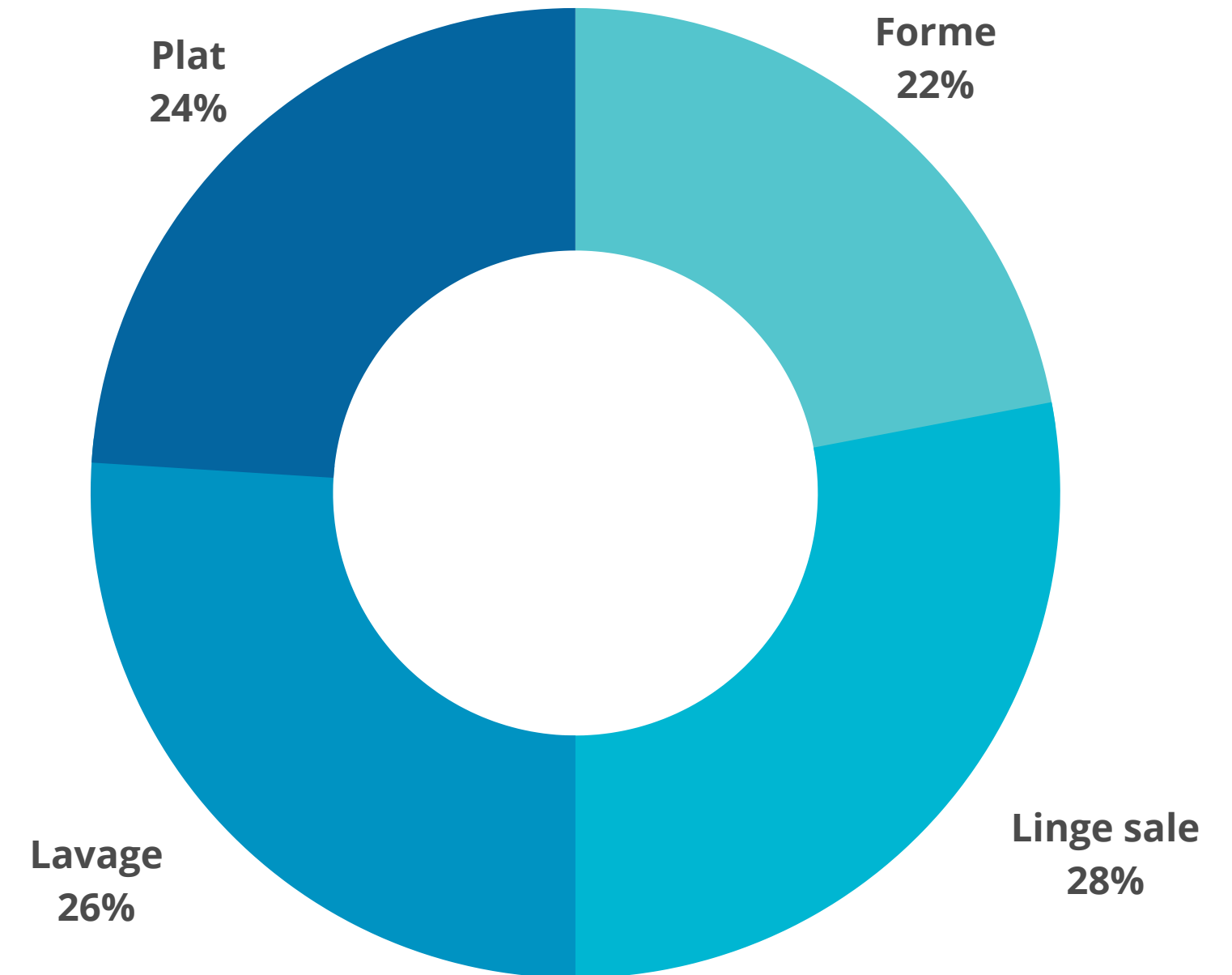
30

Collaborateurs, dont :

- 2/3 au service technique après-vente
- 1/3 au service commercial et au bureau d'études

9,7 millions d'euros

De carnet de commandes



RESPECT



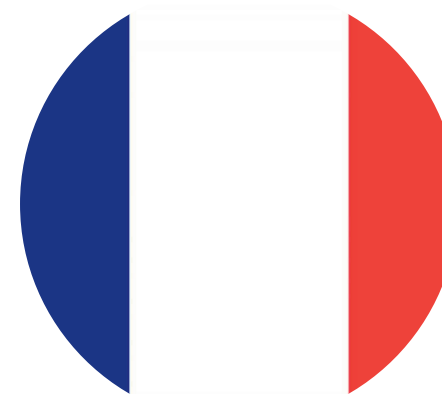
INTÉGRITÉ



TRANSPARENCE



NOS SOLUTIONS



CONTRÔLE ENTRÉE



Stations optimisées en collaboration avec les ergonomes de nos clients !

Très nombreuses configurations de tri.



CHAÎNES DE LAVAGE

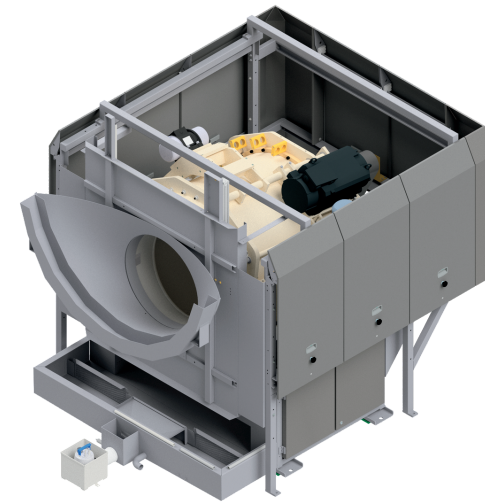
Tunnels de 25 à 100 kg

Essoreuses pression 30 à 60 bar

Essoreuses centrifuge 500 à 800G

Séchoirs transfert 50 à 210 kg

Laveuses essoreuse tilting 100 à 300 kg



FINITION EN FORME

Postes de mise sur cintres

Tunnels de finition 150 à 2200 pièces/h (chauffage vapeur, gaz et électrique)

Robots de pliage - engagement automatique

Robots de pliage - engagement manuel

Tri automatique



FINITION PLAT



Postes d'engagement avec ou sans recherche de coins ou déportés

Sécheuses repasseuse gaz ou vapeur de 20 à 50 mètres/min

Plieuses petit plat, grand plat, éponges, couvertures...



RÉTROFIT

Qu'est ce que c'est ?

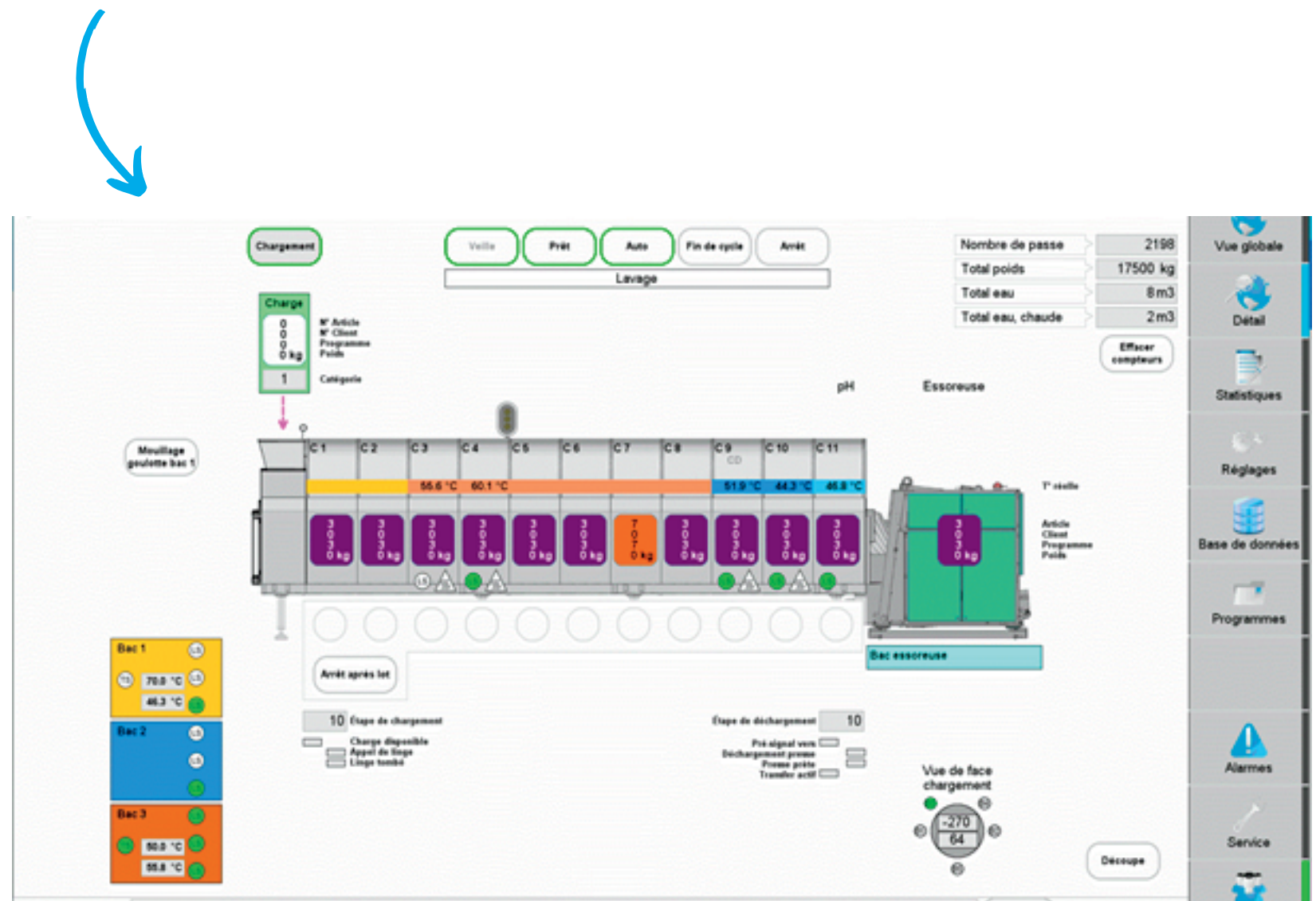
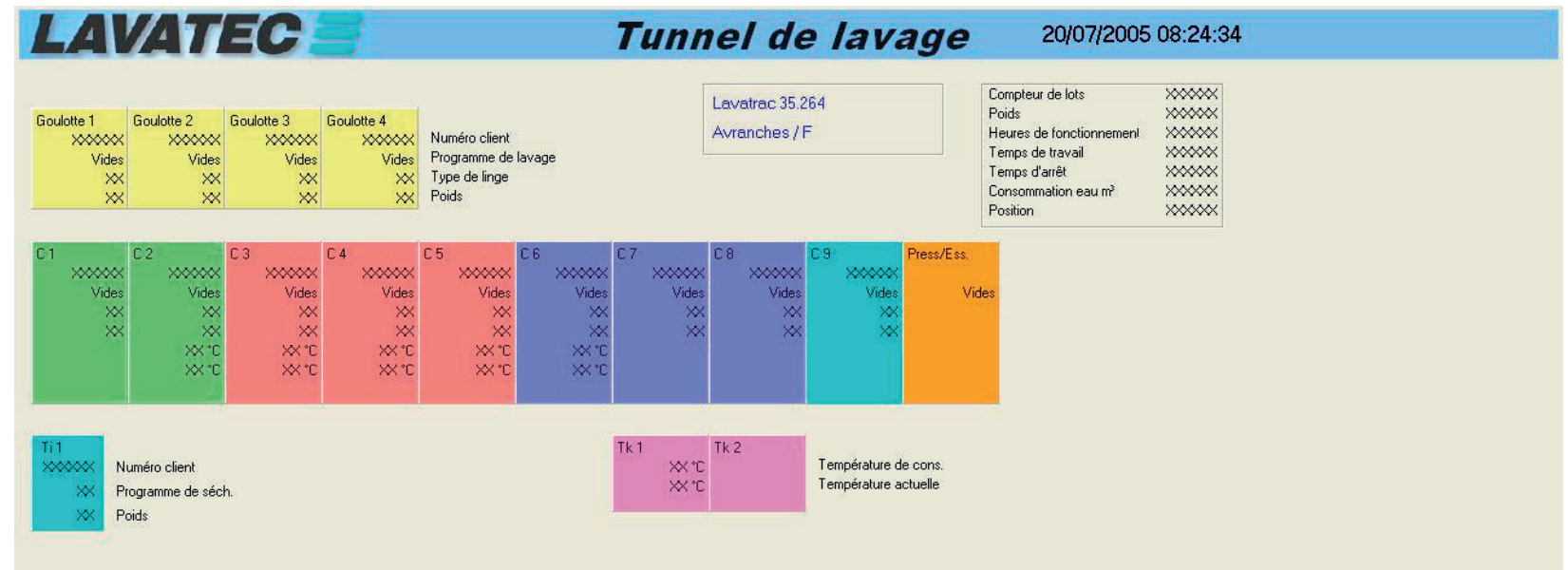
Nos équipes remplacent les automatismes obsolètes. Elles optimisent également la mécanique et améliorent les fonctionnalités de votre matériel. Grâce à ces opérations, vous pouvez gagner une dizaine d'années sur votre matériel.

Quel objectif ?

Pérenniser jusqu'à 10 ans votre matériel et éviter la panne bloquante de l'automatisme.

Quel coût ?

Pour un montant de 10 à 15% du prix d'un matériel neuf, nous procédons au Rétrofit : Investissement minimum, fiabilité accrue et performance !



NOTRE SERVICE TECHNIQUE

Le service après-vente est un métier qui impose une organisation dédiée et une culture d'entreprise « service client ». Depuis toujours, chez **LAVATEC France**, les 2/3 du personnel travaillent au service technique.



S'assurer de votre satisfaction en vous interrogeant !

EN 2021...

71%



Associé LAVATEC à **QUALITÉ**

75%



Jugent excellente leurs relations avec
nos techniciens

84%



Qualifient notre accueil téléphonique
comme excellent

EN 2022...

75%



Associé LAVATEC à **FIABILITÉ**

70%



Apprécient que le service technique soit
un interlocuteur français

85%



Jugent excellente ou très satisfaisante la
réactivité de notre magasin

S.A.V.



Hotline

Ils seront en mesure de dépanner **90 %** des incidents et/ou de vous aider à mettre en place un fonctionnement minimum dans l'attente d'une intervention ou d'une pièce détachée.

Pièces Détachées

Les **12 000 références** les plus utilisées sont sur nos stocks en France et livrées demain matin chez vous ! Et ce sont des pièces « constructeurs » d'origine pour une qualité optimale.

Automatisme

Nous savons dépanner vos automates, nous avons des copies de vos programmes et pouvons nous connecter à distance pour des contrôles, des suivis et des mises à jour...

« Vous ne voulez pas seulement du préventif niveau 3, vous voulez aussi des travaux correctifs, des analyses, des réglages brûleurs, des vidanges...»



NOTRE NOUVEAU PACK ASSIST EST FAIT POUR VOUS !



- ✓ NOUS vous offrons un prix d'intervention très préférentiel,
- ✓ NOUS vous proposons une remise sur les pièces détachées,
- ✓ NOUS augmentons sensiblement la durée de vie de vos matériels,
- ✓ NOUS réduisons le risque de pannes et leurs conséquences coûteuses.

VOUS obtenez immédiatement des avantages financiers :

Jusqu'à **15%** de remise sur les interventions programmées,

Jusqu'à **10%** de remise sur les pièces détachées,

Un accès libre à la Hot Line,

Mais pas que !

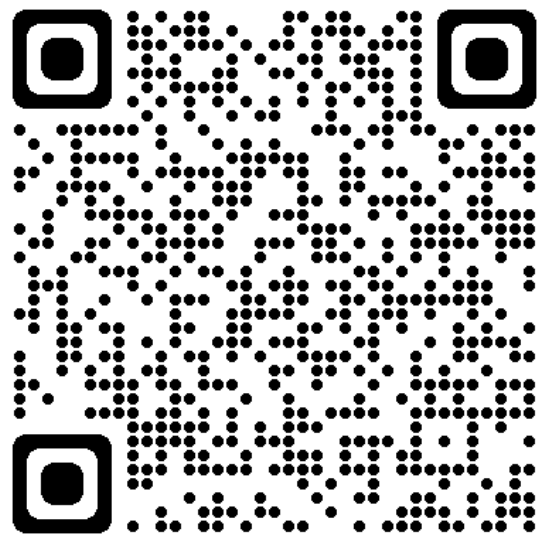
Vous bénéficiez du service spécialisé LAVATEC France tout en conservant votre maîtrise.

Nous sommes là pour vous simplifier la maintenance !

2022

Rejoignez-nous sur [LinkedIn](#) !

 [LAVATEC France](#)



LAVATEC 
LES SOLUTIONS POUR LA BLANCHISSERIE INDUSTRIELLE

